**Individuell utvärdering projektarbete i Service och Bemötande VT18**

Använd er av Times New Roman som typsnitt, teckenstorlek 12, radavstånd 1,5. Texten ska vara på ca 2 sidor (ex. ev. listor) och omfatta dessa punkter:

***Inledning***:

Här skriver du *berättande* vad ni har gjort.

* Hur gjorde ni när ni planerade?
* Vilka punkter var viktiga att tänka på när ni planerade?
* Vad hade de olika personerna för uppgifter?

***Metod****:*

Här skriver du *vad* du gjorde under öppetdagen.

* Vad hade du föransvarsområden?
* Vad behövde du kunna för att utföra uppgifterna?
* Vad gick bra under dagen?

Skriv också om

* Mötet mellan dig och gästen
* Missnöjda gäster
* Marknadsföring – hur gjorde ni
* Produktkännedom – hur hittade du info om produkterna och hur berättade du det för gästen.
* Försäljningsteknik – Hur försökte du få gästen att köpa mer av era produkter.
* Exponering – hur gjorde ni för att monterns och cafét skulle se fint ut för gästen
* Din egna förmåga i situationer – vad gjorde du för att bidra till arbetet under dagen.

***Resultat****:*

Här skriver du *hur* det gick under öppetdagen.

* Vad kunde ni gjort annorlunda under planeringen?
* Vad kunde ha gått bättre under dagen?
* Kunde du ha förberett dig på ett annat sätt?
* Vad tror du att gästerna tyckte era gäster om erat Café?

***Sammanfattning****:*

Här *sammanfattar* du texten som du skrivit.

* Du tyckte att det gick bra för att….
* Du tyckte att det kunde ha gått bättre för att…
* Om du skulle göra det igen, vad hade du gjort annorlunda?